

คู่มือ

การจัดการสิ่งแวดล้อม

ในสถานบริการสุขภาพ สำหรับคนสูงวัย

Environmental Management of
Health Facilities for the Older Person



โครงการจัดการความรู้ การใช้ผลการวิจัย
(Research Utilization)

จาก... การจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยา
ในสถานพยาบาล

บูรณาการสู่... การจัดการสิ่งแวดล้อมสถาน
บริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยและนวัตกรรมจากสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

This project is funded by National Research Council of Thailand (NRCT)

คู่มือ การจัดสิ่งแวดล้อม ในสถานบริการสุขภาพ สำหรับคนสูงวัย

Environmental Management of
Health Facilities for the Older Person

จัดทำภายใต้

โครงการการจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย
(Environmental Management of Health Facilities for the Older
Person) โดยได้รับทุนอุดหนุนการกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและ
นวัตกรรม การจัดการความรู้และถ่ายทอดเพื่อการใช้ประโยชน์ ประจำปี 2567
(การใช้ประโยชน์เชิงนโยบายสาธารณะ) จาก สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

คณะทำงาน

ผศ.ดร.พุทธิชาติ แผนสมบุญ
ดร.โกศล จีงเสถียรทรัพย์
นางสาวธนวรรณ สารรัมย์
นายปรเมศวร์ ชติยะ
นางพัชรี เกษรบุญนาท

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
มูลนิธิวิจัยสังคมและสุขภาพ
สำนักวิจัยสังคมและสุขภาพ
โรงพยาบาลแม่สาย จังหวัดเชียงราย
โรงพยาบาลสามพราน จังหวัดนครปฐม

คำนำ

Preface

คู่มือการจัดสิ่งแวดล้อมในสถานบริการสุขภาพ สำหรับคนสูงวัย (Environmental Management of Health Facilities for the Older Person) จัดทำขึ้นสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ ผู้รับผิดชอบงานด้านสิ่งแวดล้อม ในโรงพยาบาล และสถานพยาบาล รวมถึงผู้ที่สนใจ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง สภาพแวดล้อมในสถานพยาบาล ให้เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับผู้สูงวัย เพราะผู้สูงอายุ เป็นกลุ่มที่มีภาวะประสมปัญหาสุขภาพที่ซับซ้อนและเชื่อมโยงกันหลายระบบ ทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม สิ่งแวดล้อมมีบทบาทสำคัญต่อกระบวนการเยียวยาและการฟื้นฟูสุขภาพของผู้สูงอายุ การจัดสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมไม่เพียงแต่ส่งเสริมการรักษา ทางการแพทย์ แต่ยังสนับสนุนการฟื้นฟูทั้งร่างกายและจิตใจ ช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิต ลด ความเครียด ลดอาการปวดเรื้อรัง ปรับปรุงการนอนหลับ และส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ ทางสังคม สามารถใช้ชีวิตได้อย่างสะดวกสบายและมีความสุข

สำหรับคู่มือนี้ ได้นำเสนอแนวคิดในการจัดสิ่งแวดล้อม หลักการออกแบบ และ แนวทางการจัดสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้สูงวัยตามกฎหมายกระทรวง และตามการจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อ การเยียวยา รวมถึงตัวอย่างการดำเนินการจัดสิ่งแวดล้อมจากสถานพยาบาล จำนวน 4 แห่ง และแนวทางขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อขยายการขับเคลื่อนลงสู่ชุมชน ซึ่งสามารถ นำไปเป็นตัวอย่าง เพื่อใช้ในการปรับปรุงสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาล และที่บ้านของผู้สูงวัย ในชุมชน ให้มีความปลอดภัยและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีได้

ผู้จัดทำหวังว่าคู่มือการจัดสิ่งแวดล้อมในสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัยเล่มนี้ จะสามารถสร้างความเข้าใจและเป็นแนวทางในการปรับสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้สูงวัย เพื่อ ประโยชน์แก่ผู้สูงวัยในสถานพยาบาล และในชุมชน ต่อไป

คณะผู้จัดทำ
พฤษภาคม 2568

สารบัญ

Table Of Content

คำนำ	1
สารบัญ	2
เกริ่นนำ	3
องค์ความรู้และการนำไปใช้ประโยชน์	4
หลักการออกแบบอารยสถาปัตย์	6
แนวทางการจัดสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้สูงวัย ในสถานบริการสุขภาพตามกฎกระทรวง	7
แนวทางการจัดสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้สูงวัย ในสถานบริการสุขภาพเพื่อการเยียวยา	8
ตัวอย่างการขยายผลนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์	12
แนวทางการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ ลงสู่แผนปฏิบัติการประจำปี	45
บทสรุป	52
รายการอ้างอิง	53
คณะผู้จัดทำ	56

เกริ่นนำ

Welcome message

การดูแลผู้สูงอายุ

จำเป็นต้องได้รับการพึงพิงจากระบบบริการสุขภาพ เนื่องจากผู้สูงอายุมักประสบปัญหาทางด้านสุขภาพที่แตกต่าง จากประชากรกลุ่มอื่น ด้วยมีการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพ ที่เกิดจากความเสื่อมของร่างกาย การจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุจึงเป็นเรื่องสำคัญเพื่อให้พวกเขาได้รับบริการสุขภาพที่ปลอดภัย สะดวกสบาย ลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุและปัญหาสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นได้



พศ.ดร.พुरुชาติ แพนสมบุญ

หัวหน้าโครงการวิจัย KM
การจัดการความรู้

ข้อมูลทางด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อการเยียวยา

พบว่า ผู้สูงอายุมีการเปลี่ยนแปลงทางร่างกายหลายๆ ด้าน จึงมีความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสม เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถเข้ารับบริการในสถานบริการสุขภาพได้อย่างสะดวกปลอดภัย ไม่เป็นภาระของผู้อื่น ช่วยลดความเสี่ยงต่อการล้มและป้องกันอุบัติเหตุต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้

ดร.โกศล จิรังสิทธิ์พร

หัวหน้าโครงการวิจัย
การออกแบบสภาพแวดล้อมสถานพยาบาลให้เอื้อต่อการเยียวยา
Healthcare Healing Environment Design (HHED)



องค์ความรู้ และการนำไปใช้ประโยชน์

การจัดการความรู้ เรื่องการปรับสภาพแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย
เป็นการปรับสภาพแวดล้อมสถานพยาบาล โดยบูรณาการแนวคิด ดังต่อไปนี้



Healthcare
Healing
Environment

1. แนวคิดการจัดสิ่งแวดลอมในสถานพยาบาลร่วมสมัย

ประกอบด้วย 3 แนวคิดด้วยกัน

1.1 แนวคิดสุขภาพาสสิ่งแวดลอมและความปลอดภัย : Environmental Sanitation and Safety

เป็นแนวคิดด้านการสาธารณสุข มุ่งเน้นการควบคุมปัจจัยทางสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันโรค ส่งเสริมสุขภาพ และสร้างความปลอดภัย

1.2 แนวคิดการออกแบบสถานพยาบาลที่อิงหลักฐาน : Evidence-based Healthcare Design

เป็นแนวคิดด้านการออกแบบโดยใช้กระบวนการปรึกษาหารือและตัดสินใจร่วมกับผู้รับบริการ ซึ่งถือว่าเป็น “หลักฐาน” ที่จำเป็นอีกด้านหนึ่ง และเน้นความเป็นปัจเจกภาพและเอกลักษณ์เฉพาะตัวของแต่ละพื้นที่ ไม่ใช่กระบวนการออกแบบที่คิดครั้งเดียวใช้ได้กับทุกๆ โครงการ ซึ่งอาจต้องมีการนำเอาลักษณะเฉพาะทางสังคมวัฒนธรรม ค่านิยม ประเพณีปฏิบัติ และความเป็นท้องถิ่น ที่อาจมีผลต่อพฤติกรรมกรให้และรับบริการมาประกอบการออกแบบด้วยเช่นกัน

(Stichler and Hamilton 2008: 3)

1.3 แนวคิดการออกแบบกับมิติทางสุนทรียภาพ และ จิตวิญญาณ : Aesthetics and spirituality

เป็นแนวคิดด้านการออกแบบที่ให้ความสำคัญกับการสร้างประสบการณ์เชิงผัสสะ (Sensory experience) , สุนทรียภาพและการออกแบบพื้นที่ศักดิ์สิทธิ์ (Sacred space) ที่สะท้อนคุณค่าสูงสุดในทางจิตวิญญาณ

องค์ความรู้ และการนำไปใช้ประโยชน์



2. แนวคิดสิ่งแวดล้อมทางพระพุทธศาสนา

เป็นแนวคิดด้านการออกแบบเน้นทุกๆ สิ่งทุกๆ อย่างที่สัมพันธ์กับชีวิต ทั้งในด้านการดำรงชีวิต เป็นที่อยู่อาศัย เป็นแหล่งอาหาร เป็นแหล่งยารักษาโรค และเป็นสถานที่ที่เหมาะสมแก่การรักษาโรค รวมทั้งเป็นบุคคลากรทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่ และสิ่งที่สามารถสัมผัสได้และสัมผัสไม่ได้ทั้งทางประสาทสัมผัสและทางใจ



3. การบูรณาการแนวคิดร่วมสมัยและพระพุทธศาสนา : บูรณาการสู่สิ่งแวดล้อมเชิงพุทธตามแนวคิดธรมณีย์

การออกแบบที่มุ่งยกระดับคุณภาพการเยียวยาทั้งมิติทางกาย ใจ สังคมและจิตวิญญาณ ให้เกิดประสบการณ์ที่ดีตลอดกระบวนการดูแลสุขภาพ โดยให้ความสำคัญกับมาตรฐานคุณภาพและความปลอดภัย ควบคู่ไปกับความใส่ใจมิติทางสังคมและความเป็นมนุษย์



หลักการออกแบบอารยสถาปัตย์

Universal Design

แนวทางการออกแบบเพื่อมวลมนุษยชาติ

เป็นการออกแบบผ่านผัสสะการรับรู้ของมนุษย์

เช่น การมองเห็น การได้ยิน การสัมผัส ฯลฯ ซึ่งสะท้อนให้เห็นในรูปแบบของ

- » งานออกแบบผลิตภัณฑ์ (Product Design)
- » การออกแบบเพื่อการสื่อสาร (Communication Design)
- » การออกแบบสภาพแวดล้อม (Environmental Design)
- » การออกแบบเพื่อการเรียนรู้ (Design for Learning)

โดยมีหัวใจสำคัญของการออกแบบ คือ

“ความสะดวก ปลอดภัย เป็นธรรม ทั้งถึง และเท่าเทียม”

Ronald Lawrence Mace

แนวทางการจัดสิ่งแวดลอมสำหรับผู้สูงวัย ในสถานบริการสุขภาพตามกฎกระทรวง

การจัดสิ่งแวดลอม สำหรับผู้สูงวัย จะมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ควรพิจารณาประกอบการจัดสิ่งแวดลอม ได้แก่ 1) กฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการ ทุพพลภาพและ คนชรา พ.ศ.2548 2) กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานด้านสถานที่ ความปลอดภัยและการให้บริการในสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิง พ.ศ.2563 และ 3) กฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2564 ซึ่งหากนำกฎกระทรวง ทั้ง 3 ฉบับ มาพิจารณา จะสามารถแบ่งเกณฑ์ การพิจารณาสิ่งแวดลอมทางกายภาพของ ผู้สูงวัย ได้ออกเป็น 8 หมวด ดังนี้



แนวทางการจัดสิ่งแวดลอมสำหรับผู้สูงวัย ในสถานบริการสุขภาพเพื่อการเยียวยา

Architectural and Environmental Design for the Elderly

GERIATRIC ENV. DESIGN

สถานที่ในการจัดสิ่งแวดลอมเพื่อการเยียวยา ควรจะเป็นสถานที่ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้สูงวัย โดยมีข้อพิจารณาสิ่งแวดลอมเพื่อการเยียวยา ดังนี้



สถานที่เพื่อการเยียวยา
ทั้งจิตใจ ร่างกาย และจิตวิญญาณ



สถานที่ซึ่งบูรณาการ การเคารพ
ในศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์



สถานที่สำหรับการเพิ่ญความหมาย
ของชีวิต

Dellinger 2010: 45



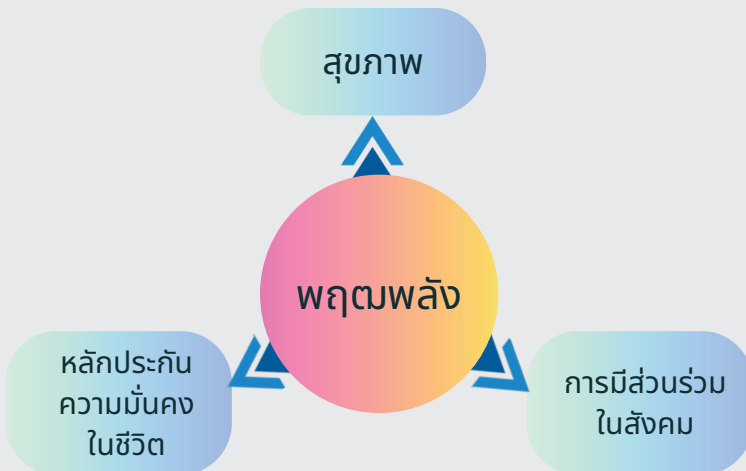
การส่งเสริมพหุพลัง

Active Aging

พลังของการเป็นผู้สูงอายุ หรือที่เรียกว่า "พหุพลัง" (Active Aging) คือแนวคิดที่สะท้อนถึงกระบวนการที่เหมาะสม ที่นำไปสู่การมีสุขภาพดี การมีส่วนร่วม และการมีหลักประกันที่มั่นคงในการที่จะเสริมสร้างคุณภาพชีวิตเมื่อสูงวัย ให้ผู้สูงอายุได้ดำเนินชีวิตอย่างมีคุณค่าและความสุขในทุกช่วงวัย

(World Health Organization.[WHO], 2002)

พลังของการเป็นผู้สูงอายุ (พหุพลัง-Active Aging)



การเปลี่ยนแปลง ที่ส่งผลต่อการจัดสิ่งแวดล้อม สำหรับผู้สูงวัย

การออกแบบสถานบริการสุขภาพเพื่อการเยียวยา ควรคำนึงและเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงของผู้สูงวัย ทั้งการเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกายและด้านจิตใจ รวมถึงด้านสังคมและเศรษฐกิจ เพื่อจะได้ออกแบบสภาพแวดล้อม ให้ครอบคลุม สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของผู้สูงวัย



การเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกาย

ความสูงลดลง สายตาวูบมัว หูตึง ผิวบาง กระดูกเปราะ สุขภาพอ่อนแอ

แนวทางการออกแบบ : มีความปลอดภัยทางกายภาพ

ความปลอดภัยทางด้านร่างกาย และสิ่งแวดล้อม

สามารถเข้าถึงได้ง่าย

การมีทางลาด ราวจับ การคมนาคม-สัญญาณ



การเปลี่ยนแปลงทางด้านจิตใจ

ญาติ เพื่อน บริวาร ที่ลดลง และห่างไกลกัน

แนวทางการออกแบบ : สามารถสร้างแรงกระตุ้น

ใช้สี-แสงสว่างที่ทำให้กระตุ้นกระชวย ไม่ซึมเศร้า



การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม

การต้องอยู่คนเดียว ความรู้สึกเหงา ว้าเหว่ หงุดหงิดง่าย อารมณ์แปรปรวน

แนวทางการออกแบบ : สามารถสร้างแรงกระตุ้น

มีกิจกรรมต่างๆ ที่กระตุ้น ให้เกิดการนำความสามารถมาใช้



การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ

ขาดรายได้ประจำ ค่าใช้จ่ายในการดูแลตัวเองสูงขึ้น

ดูแลรักษาง่าย

มีการออกแบบให้เกิดความสะดวกสบายในการดูแล

ระดับการประเมินสิ่งแวดล้อม เพื่อการเยียวยาของผู้สูงวัย

ตามแนวทางการจัดสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้สูงวัย

การประเมินสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยาสำหรับผู้สูงวัย แบ่งเป็น 5 ด้านสำคัญ ตามลำดับ ซึ่งเป็นแนวทางที่ช่วยให้สามารถวิเคราะห์และปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงวัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านที่ 5 คุณค่าและความพาสุกทางจิตวิญญาณ

เป็นการประเมินสิ่งแวดล้อมที่ตอบสนองต่อศรัทธาและความหมายของชีวิต

ด้านที่ 4 การเสริมพลังและอำนาจการตัดสินใจ

เป็นการสร้างสิ่งแวดล้อมที่ทำให้ผู้ที่เข้ามาใช้สถานที่นั้นมีพลังอำนาจในการควบคุมและจัดการกับสิ่งที่มีผลกระทบต่อตนเองได้

ด้านที่ 3 ปฏิสัมพันธ์และการสนับสนุนทางสังคม

เน้นการประเมินสิ่งแวดล้อมที่ทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ทางสังคม

ด้านที่ 2 สุนทรียภาพและความสุขสบาย

เน้นการประเมินในแง่ประสบการณ์เชิงผัสสะและความสุขสบายที่เกิดขึ้น

ด้านที่ 1 สถานที่การใช้งานและความปลอดภัย

เป็นการประเมินสิ่งแวดล้อมในแง่ของการใช้งานตามหน้าที่และความปลอดภัยซึ่งมักอิงเกณฑ์ที่องค์กรต่างๆจัดทำขึ้น

บูรณาการแนวคิดจากหนังสือสถาปัตยกรรมโรงพยาบาลและสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยา

ตัวอย่างการขยายผลนำองค์ความรู้

การจัดสิ่งแวดลอมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย
ไปใช้ในการดำเนินงานใน 4 โรงพยาบาล

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

โรงพยาบาลสามพราน จังหวัดนครปฐม

โรงพยาบาลแม่สาย จังหวัดเชียงราย

โรงพยาบาลสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

การวิเคราะห์

ความคาดหวังและข้อเสนอแนะ

ในการจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลต่อการพัฒนาสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัยทั้งมิติทางด้านร่างกายและทางด้านจิตใจ จากการลงพื้นที่โรงพยาบาลทั้ง 4 แห่ง ด้วยการเก็บข้อมูลแบบมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลทั้ง 4 แห่ง พบว่า ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัยที่สะท้อนจากเจ้าหน้าที่ระดับต่างๆ สามารถสรุปเป็น 3 ด้าน คือ

ปัญหา ด้านกายภาพที่เกี่ยวข้อง กับโครงสร้างพื้นฐาน ของโรงพยาบาล	ปัญหา ด้านระบบบริการ	ปัญหาด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ การทำงานและสุขภาวะของ ผู้รับบริการและผู้ให้บริการ
พื้นที่ให้บริการคับแคบ ไม่ได้สัดส่วนกับปริมาณผู้ที่มา รับบริการ บางโรงพยาบาลใช้ พื้นที่ร่วมกับหน่วยบริการอื่น เช่น ใช้พื้นที่หน้าลิฟต์ และใช้ ร่วมกับห้องแล็บ แผนกตา และแผนกกายภาพ พื้นที่จอดรถ รถ พื้นที่รอตรวจ หรือรอรับ บริการ มีน้อย อาคารทรุดตัว ส่งผลให้เกิดพื้นที่ต่างระดับ อาจส่งผลให้สะดุดหกล้มได้	ตัวอย่าง เช่น - ไม่มีการคัดแยก ห้องสำหรับจ่ายยา ผู้สูงอายุ - ไม่มีช่องรับยาเฉพาะ สำหรับผู้สูงอายุ ฯลฯ	- ปัญหาความร้อนภายในอาคาร คุณภาพอากาศไม่ดี อากาศไม่ ถ่ายเท - ปัญหาเรื่องเสียงดัง ใน โรงพยาบาลเนื่องจากมีแหล่ง กำเนิดของเสียงเกิดขึ้นเป็น จำนวนมาก - ปัญหาเรื่องแสงสว่าง ไม่เพียงพอ ในจุดบริการ - ป้ายประกาศต่างๆ รวมถึงสื่อ หรือบอร์ดสุขภาพที่ไม่มีคุณภาพ

การวิเคราะห์

ความคาดหวังและข้อเสนอแนะ

ในการจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาทั้ง 3 ด้าน นำไปสู่ความคาดหวังและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงพื้นที่ให้บริการผู้สูงอายุ ในสถานบริการ ให้มีความยั่งยืน ตามบริบทของแต่ละโรงพยาบาล โดยสามารถแบ่งออกเป็นกลุ่ม ตามผลการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น

ปัญหา ด้านกายภาพที่เกี่ยวข้อง กับโครงสร้างพื้นฐาน ของโรงพยาบาล	ปัญหา ด้านระบบบริการ	ปัญหาด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ การทำงานและสุขภาวะของ ผู้รับบริการและผู้ให้บริการ
- ควรมียงบประมาณในการปรับปรุงสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้สูงอายุ - บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ ในการจัดสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้สูงอายุ - มีแผนการจัดสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้สูงอายุอยู่ในแผนพัฒนาของสถานพยาบาล - ฯลฯ	- ให้ความสำคัญกับผู้สูงอายุ โดยการจัดระบบบริการที่แยกเฉพาะผู้สูงอายุ หรือมีช่องทางบริการโดยเฉพาะ - ฯลฯ	- ปรับปรุงสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางการจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย เพื่อลดปัญหาด้านแสง ความร้อน เสียง - ฯลฯ

การวิเคราะห์

ความคาดหวังและข้อเสนอแนะ

ในการจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

ตัวอย่างหัวข้อ

ปัญหาที่พบ ที่ได้จากกิจกรรมความคาดหวังและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงพื้นที่ให้บริการผู้สูงอายุ

1. จัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินการให้เพียงพอและทันต่อการรองรับนโยบาย
2. จัดสรรให้มีบุคลากรที่มีความรู้ให้คำแนะนำในการจัดรูปแบบบริการในแต่ละพื้นที่
3. ให้มีแผนการจัดสิ่งแวดล้อมสำหรับคนสูงวัย อยู่ในแผนพัฒนาของโรงพยาบาล
4. จัดทำป้ายให้ชัดเจน สี ขนาด ตำแหน่ง
5. จัดพื้นที่ให้เป็นสัดส่วน เช่น โซนรถนั่ง รถนอน
6. จัดระบบคิวออนไลน์
7. เพิ่มพัดลมระบายอากาศ
8. ติดตั้งแผงกัน
9. จัดทำป้ายระวังทางต่างระดับ
10. เพิ่มพัดลมระบายอากาศ และติดมุ้งลวด เพื่อป้องกันแมลง ขณะเปิดกระจก
11. ปรับปรุงพื้นที่ สถานที่และภูมิทัศน์รอบสถานบริการตามปัญหาของพื้นที่เพื่อให้ “ผู้สูงอายุ สุขภาพดี ชีวีมีสุข
12. ผู้สูงอายุได้รับความสะดวกสบาย เพิ่มพื้นที่นั่งคอยที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ กำหนดจุดจอดรถเข็น
13. ผู้ป่วยได้รับยารวดเร็วขึ้น จัดคิวรับยาเฉพาะผู้สูงอายุ จัดให้มีบริการส่งยาแบบ Health Rider
14. สำหรับแผนกเภสัชกรรม ที่มีความสำคัญในเรื่องการให้คำแนะนำในการใช้ยา เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับคำแนะนำการใช้ยาชัดเจนมากยิ่งขึ้น อยากให้มีการเพิ่มแสงสว่างในส่วนพื้นที่บริการ และลดระยะห่างระหว่างการรับยา
15. เพิ่มขนาดห้องน้ำ ปรับปรุงทางเชื่อมระหว่างอาคาร เพิ่มราวจับ และจัดหาเตียงผู้ป่วยที่ปรับระดับได้
16. พื้นที่ให้บริการคลินิกผู้สูงอายุจัดเป็นสัดส่วน
17. เพิ่มช่องทางด่วนสำหรับผู้สูงอายุ
18. จัดให้มีจุด one stop service ในคลินิกผู้สูงอายุ
19. เพิ่มห้องน้ำ ผู้สูงอายุ ผู้พิการให้ใกล้กับคลินิกผู้สูงอายุ
20. ติดไฟเพิ่มบริเวณทางลาด

ปัญหาที่พบ

ได้นำไปวิเคราะห์ และปรับสภาพแวดล้อม และปรับปรุงพื้นที่ให้บริการผู้สูงอายุให้เหมาะสมกับบริบทในแต่ละพื้นที่

การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์



พื้นที่ต้นแบบที่ใช้ในการปรับปรุง :

งานกายภาพบำบัด กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า

บริบทหน่วยงาน

กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู ให้บริการกายภาพบำบัดแก่ประชาชน ทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ เปิดให้บริการตรวจประเมิน ส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู สมรรถภาพผู้ป่วยทางด้านกายภาพบำบัดตามแนวทางปฏิบัติรวมถึงงานกายภาพบำบัดชุมชน การติดตามหลังจำหน่ายจากโรงพยาบาล เพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยในชุมชน รวมทั้งให้คำปรึกษาและเป็นพี่เลี้ยงให้กับ รพ.สต. เครือข่าย

การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

บริบทพื้นที่

งานกายภาพบำบัด กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ตั้งอยู่ในอาคารประวัติ จิตรเจษฎ์ (แบบเลขที่ SNO.02) ซึ่งประกอบด้วย 2 กลุ่มงาน คือ กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู และกลุ่มงานทันตกรรม ลักษณะอาคารเป็นอาคารคนไข้นอก (OPD) รูปตัวยูขึ้นเดียวแยกซ้าย-ขวา แบ่ง 2 กลุ่มงาน ออกจากกันอย่างเป็นสัดส่วน

สภาพปัญหาที่พบ

พื้นที่การให้บริการงานกายภาพบำบัด กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า ตั้งอยู่ในส่วนท้ายของโรงพยาบาล และเป็นตึกสร้างใหม่ที่ย้ายจากส่วนหน้าของโรงพยาบาล ทำให้ผู้มารับบริการ โดยเฉพาะผู้สูงอายุ มักเดินหลงทาง ทำให้เกิดการใช้ระยะเวลานานในการเข้าถึงหน่วยบริการ เนื่องด้วยในพื้นที่ทางเดินไปยังแผนกกายภาพบำบัดไม่มีป้ายบอกทางที่ชัดเจน

ภายในพื้นที่ให้บริการ พื้นผิวมีลักษณะขัดมันเรียบ ทำให้มีความลื่น เก้าอี้ให้บริการบริเวณโถงพักคอย เป็นเก้าอี้ไม่เหมาะกับผู้สูงอายุ เพราะเมื่อนั่งลงไปแล้วน้ำหนัก ที่นั่งจะทำให้ตัวผู้สูงอายุจมลงไปใบบาะ และความสูงของเก้าอี้ก็ไม่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ รวมถึง เติงที่ให้บริการ ไม่เหมาะกับผู้สูงอายุ

ดังนั้นทาง sw.สมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า จึงได้ทำการประเมินพื้นที่ให้บริการในส่วนแผนกกายภาพบำบัด และพบว่า มีผู้สูงอายุที่มารักษาต่อเนื่อง มาใช้บริการเป็นจำนวนมากถึง 9,600 -10,800 คน ต่อปี เฉลี่ยต่อวันประมาณ 35-40 คน ผู้รับบริการต้องใช้เวลาในพื้นที่อาคารเพื่อการรักษาอย่างน้อยคนละ 1 ชั่วโมง

จากความสำคัญดังกล่าว sw.สมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า จึงศึกษาผลกระทบความร้อน พื้นที่ให้บริการมีความลื่น เก้าอี้ และเตียงให้บริการ ไม่เหมาะสม ที่มีผลต่อบุคลากรและผู้รับบริการและหาวิธีการลดความร้อน แก้ไขความลื่นในพื้นที่ให้บริการ เก้าอี้ และเตียงให้บริการ ให้มีความเหมาะสม เพื่อนำผลการศึกษานี้ไปใช้ในวางแผนการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป

การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

กิจกรรมการปรับปรุง แก้ไข

ก่อนการปรับปรุง :

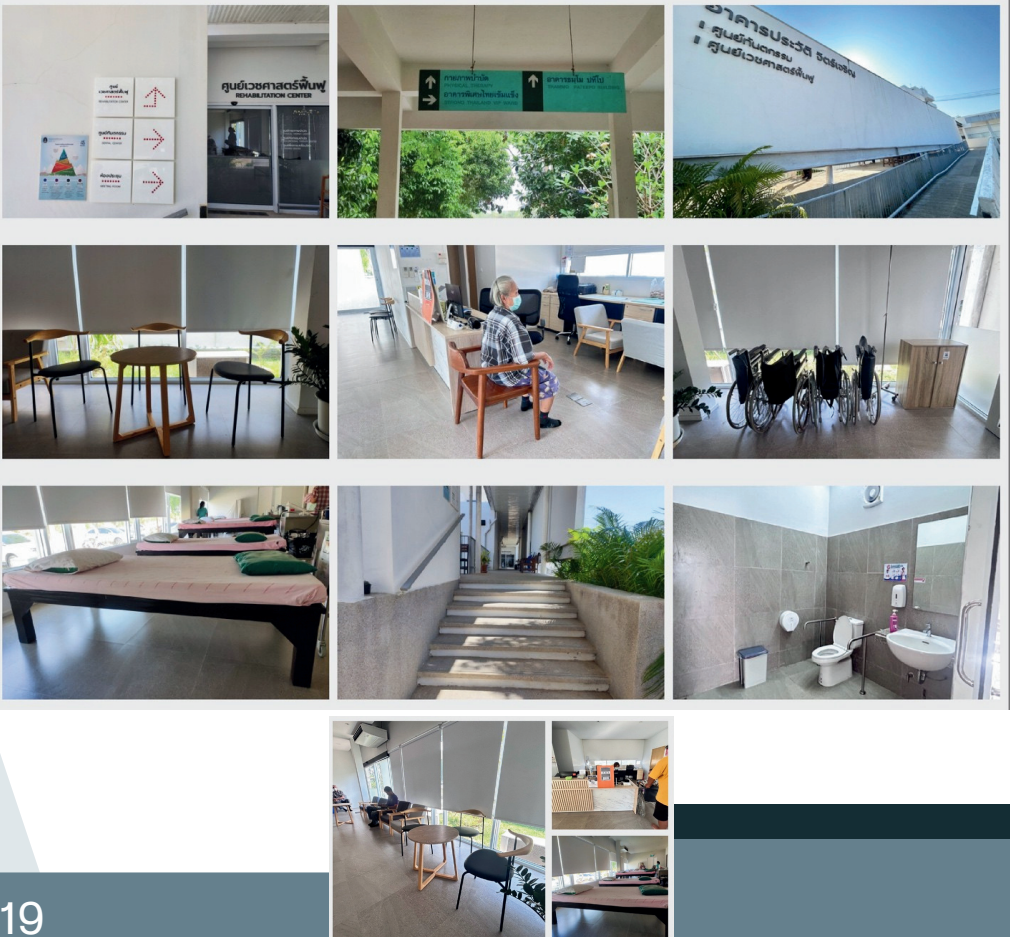
1. ป้ายบอกทาง : เนื่องจากมีการย้ายตึกป้ายบอกทางไม่เพียงพอทำให้ส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการหลงทาง
2. ชุตเก้าอี้ จุดซักประวัติสำหรับผู้รับบริการ
 - ควรเพิ่มชุตเก้าอี้ให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มผู้สูงอายุ
3. เติงสำหรับผู้รับบริการ : ควรเพิ่มเติงที่ความสูงเหมาะสมและมีความมั่นคงแข็งแรงกับกลุ่มผู้สูงอายุ
4. พื้นที่พักคอยสำหรับญาติ
 - เพิ่มพื้นที่พักคอยด้านหน้าให้เพียงพอ มีระเบียบและสวยงาม
 - จัดพื้นที่เพื่อรองรับรถนั่ง รกนอน



การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

หลังการปรับปรุง :

1. ป้ายบอกทาง : เพิ่มป้ายบอกทางทั้งภายในและภายนอกอาคาร
2. ชุดเก้าอี้ จุดซักประวัติสำหรับผู้รับบริการ
- จัดหาชุดเก้าอี้ให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มผู้สูงอายุ และจัดพื้นที่เพื่อรองรับรถนั่ง รถนอน
3. เตียงสำหรับผู้รับบริการ : ควรเพิ่มเตียงที่เหมาะสมและมีความมั่นคงแข็งแรงกับกลุ่มผู้สูงอายุ
4. ที่พักคอยสำหรับญาติ : เพิ่มพื้นที่พักคอยด้านหน้าให้เพียงพอ มีระเบียบและสวยงาม
5. ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย : ราวจับ สัญลักษณ์ต่างระดับ ห้องน้ำ



การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

จากการเข้าร่วมกิจกรรมการลงพื้นที่ถ่ายทอดองค์ความรู้ของทีมวิจัยการจัด
สิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย เกิดผลลัพธ์การเปลี่ยนแปลง
แบ่งออกเป็น 3 ประเด็น ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงด้านความรู้ (Knowledge)

สามารถสร้างความรู้ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วน
เสียหลายประการ เช่น

- (1) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด
การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพ
สำหรับคนสูงวัย
- (2) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ
วิเคราะห์การใช้พื้นที่สำหรับผู้สูงอายุ

การเปลี่ยนแปลงด้านทัศนคติ (Attitude)

จากการใช้งานพื้นที่ที่ได้รับการปรับปรุง มี
การเปลี่ยนแปลงด้านความพึงพอใจในการ
ใช้งาน คือ

1. มีป้ายบอกทางทำให้ไม่สับสน
2. เก้าอี้สูงขึ้นกว่าเดิมทำให้คนนั่งง่ายขึ้น
3. เติงรักษาความสูงก้าวขึ้นลงง่ายขึ้น

การเปลี่ยนแปลงด้านการใช้งาน (Practice)

เป็นการวัดการเปลี่ยนแปลงด้านการใช้งาน
ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง 2 ด้าน ได้แก่

- (1) ด้านร่างกาย เป็นการเปลี่ยนแปลงการใช้
ชีวิตในพื้นที่ให้บริการโต๊ะ เก้าอี้ ใช้งานได้
สะดวก เข้าออกง่าย เป็นต้น
- (2) ด้านจิตใจ เป็นการเปลี่ยนแปลง
ที่ทำให้ผ่อนคลายเมื่อมาใช้บริการ เป็นต้น

ข้อสังเกต

เป็นพื้นที่ๆปรับปรุงง่ายเพราะเป็นตึกใหม่
และตัวพื้นที่ทำง่ายไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน
อื่น มีบริเวณให้ปรับปรุงได้

ถอดบทเรียน

การจัดการสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

ปัจจุบันผู้สูงอายุในอำเภอหล่มเก่าซึ่งส่วนใหญ่จะใช้สิทธิรักษาที่โรงพยาบาลหล่มเก่า มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล จำเป็นจะต้องปรับปรุงเพื่ออำนวยความสะดวกเพื่อรองรับผู้ใช้บริการกลุ่มผู้สูงอายุ โดยมีขั้นตอนการให้บริการดังนี้

ขั้นตอนที่ 1



คณะกรรมการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

ขั้นตอนที่ 2



คณะกรรมการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ลงพื้นที่เพื่อสำรวจปัญหาข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

ขั้นตอนที่ 3



คณะกรรมการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ นำเสนอปัญหาไปยังผู้อำนวยการเพื่อขออนุมัติงบประมาณ เพื่อปรับปรุง

ขั้นตอนที่ 4



การเลือกพื้นที่ปรับ ดูจากงบประมาณที่โรงพยาบาลมีอย่างจำกัด และเป็นพื้นที่ที่เจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการ ใช้งานเป็นจำนวนมากก่อน และพื้นที่ที่ปรับปรุงได้แก่ หน่วยบริการกายภาพบำบัด

ขั้นตอนที่ 5



ประเมินความพึงพอใจ จากเจ้าหน้าที่ ที่ใช้งานในส่วนพื้นที่ปรับปรุง และ จากผู้ให้บริการที่เป็นผู้สูงอายุ

ขั้นตอนที่ 6



เสนอผลลัพธ์ที่ได้

ถอดบทเรียน

การจัดตั้งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

ปัญหาและอุปสรรค

เรื่องงบประมาณ (ที่จำกัด) เพราะเป็นการปรับปรุงที่ไม่ได้มีในแผนประจำปี ทำให้การของบเพื่อปรับปรุงมีความยุ่งยาก

แนวทางการแก้ไขปัญหา

เสนอของบประมาณการปรับปรุงตามขั้นตอน ซึ่งอาจมีความล่าช้าในการปรับปรุงบ้าง และวางแผนการของบประมาณในปีถัดไป

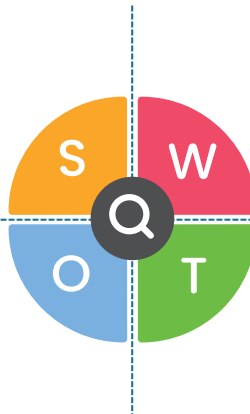
ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (วิเคราะห์ด้วยวิธี SWOT Analysis)

เป็นโรงพยาบาลที่รองรับผู้ป่วยได้
จำนวนมาก มีบริการทางสุขภาพที่
ครอบคลุม

Strength จุดแข็ง

Opportunity โอกาส

เป็นโรงพยาบาลที่รองรับผู้ป่วย
ทุกกลุ่มอายุ มีการจัดการสภาพ
สิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวก
ผู้รับบริการ



เมื่อมีผู้เข้าใช้บริการมากขึ้น อาจทำให้มี
ข้อร้องเรียนและข้อผิดพลาดมากขึ้นที่
ต้องแก้ไข ซึ่งในบางครั้ง
อาจไม่ทันตามความต้องการ

Weakness จุดอ่อน

Threat อุปสรรค

งบประมาณที่มีอย่างจำกัด
อาจทำให้การปรับปรุงแก้ไข
ที่ใช้งบประมาณเกิดความล่าช้า

การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลสามพราน จังหวัดนครปฐม



พื้นที่ต้นแบบที่ใช้ในการปรับปรุง :

พื้นที่หน้าประตูทาง เข้า-ออก และทางเชื่อมอาคารปฏิบัติการ (อาคาร 2)
กับ อาคารผู้ป่วยใน (อาคาร 3)

บริบทหน่วยงาน

กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู ให้บริการกายภาพบำบัดแก่ประชาชน ทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ เปิดให้บริการตรวจประเมิน ส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยทางด้านกายภาพบำบัดตามแนวทางปฏิบัติรวมถึงงานกายภาพบำบัดชุมชน การติดตามหลังจำหน่ายจากโรงพยาบาล เพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยในชุมชน รวมทั้งให้คำปรึกษาและเป็นพี่เลี้ยงให้กับ sw.สต.เครือข่าย

สภาพปัญหาที่พบ

เนื่องจากการก่อสร้างแต่ละอาคารในโรงพยาบาลสามพรานไม่ได้ทำการก่อสร้างพร้อมกัน ทำให้ทางพื้นที่หน้าประตู ทางเข้า-ออก และทางเชื่อมต่อแต่ละอาคารเกิดความไม่ต่อเนื่องกันทำให้เกิด การสะดุดบ่อยครั้งเวลาเป็นรถเข็นเคลื่อนย้ายผู้ป่วย หรือเป็นเคลื่อนย้ายเครื่องมือแพทย์ ทำให้อาจเกิดความเสียหายในด้านต่างๆ ตามมา

การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

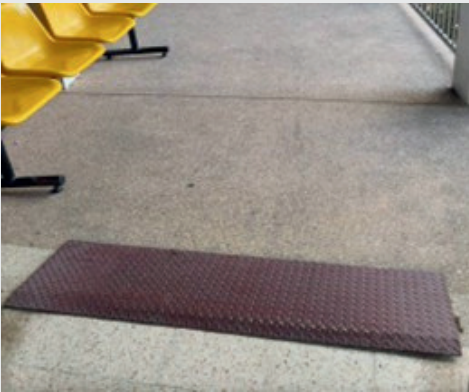
โรงพยาบาลสามพราน จังหวัดนครปฐม

กิจกรรมการปรับปรุง แก้ไข

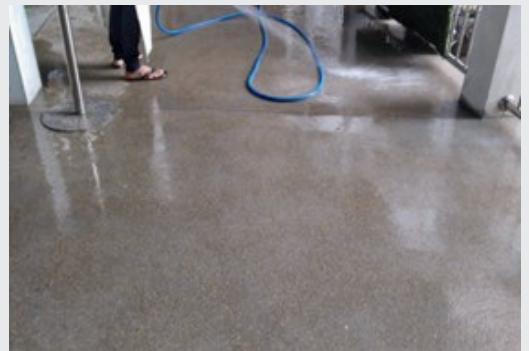
พื้นที่หน้าประตู (อาคาร 2)

มีการปรับปรุง โดยการนำแผ่นเหล็กรอกแล้วเทปูนใหม่และทำให้เป็นระดับเดียวกัน เพื่อป้องกันการสะดุดจากทั้งคนเดินและการเข็นรถต่างๆ

ก่อนการปรับปรุง :



หลังการปรับปรุง :



การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด

การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลสามพราน จังหวัดนครปฐม

ก่อนการปรับปรุง :



หลังการปรับปรุง :



บริเวณทางเชื่อมอาคาร
ปฏิบัติการ (อาคาร 2) กับ
อาคารผู้ป่วยใน (อาคาร 3)
โดยการนำแผ่นเหล็กออกแล้ว
เทปูนใหม่และทำให้เป็นระดับ
เดียวกัน เพื่อป้องกันการสะดุด
จากทั้งคนเดินและการเข็นรถ
ต่างๆ

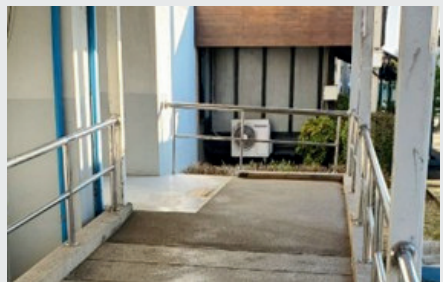
บริเวณประตูทาง เข้า-ออก อาคารผู้ป่วยใน (อาคาร 3)

โดยการนำแผ่นเหล็กออก แล้วเทปูนใหม่และทำให้เป็นระดับเดียวกัน เพื่อป้องกันการ
สะดุดจากทั้งคนเดินและการเข็นรถต่างๆ

ก่อนการปรับปรุง :



หลังการปรับปรุง :



การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลสามพราน จังหวัดนครปฐม

เก้าอี้นั่งพักคอยในโถงให้บริการผู้ป่วยนอก (OPD)

ปรับทิศทางของเก้าอี้นั่งพักคอย ให้หันหน้าเข้าหากัน เพื่อเพิ่มปฏิสัมพันธ์ของผู้รับบริการ และผู้สูงวัย ขณะนั่งรอตรวจ

ก่อนการปรับปรุง :



หลังการปรับปรุง :



เสียงประกาศ

ปรับความถี่ ความแหลม ความดังของเครื่องเสียงที่ใช้ประกาศในโถงผู้ป่วยนอก

ก่อนการปรับปรุง :



หลังการปรับปรุง :



การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด

การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลสามพราน จังหวัดนครปฐม

จากการเข้าร่วมกิจกรรมการลงพื้นที่ถ่ายทอดองค์ความรู้ของทีมวิจัยการจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย เกิดผลลัพธ์การเปลี่ยนแปลงแบ่งออกเป็น 3 ประเด็น ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงด้านความรู้ (Knowledge)

สามารถสร้างความรู้ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายประการ เช่น

- (1) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดการจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย
- (2) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์การใช้พื้นที่สำหรับผู้สูงอายุ

การเปลี่ยนแปลงด้านทัศนคติ (Attitude)

จากการใช้งานพื้นที่ที่ได้รับการปรับปรุงมุมมองที่เปลี่ยนแปลงไปต่อการปรับปรุงพื้นที่ให้บริการ ในด้านร่างกาย เช่น ทางเดินระหว่างอาคารเพื่อมาใช้บริการ มีพื้นที่ผิวเรียบ ไม่ขรุขระ เป็นต้น ด้านจิตใจ เช่น รู้สึกถึงการได้มีปฏิสัมพันธ์จากการจัดเก้าอี้ที่ทำให้มีการพูดคุยกันได้ระหว่างผู้มารับบริการ (จัดเก้าอี้หันหน้าเข้าหากัน) เป็นต้น

การเปลี่ยนแปลงด้านการใช้งาน (Practice)

เป็นการวัดการเปลี่ยนแปลงด้านการใช้งานซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง 2 ด้าน ได้แก่

- (1) ด้านร่างกาย เป็นการเปลี่ยนแปลงการใช้ชีวิตในพื้นที่ให้บริการสะดวก มากขึ้น มีปฏิสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ ผู้รับบริการมากขึ้น มีการจัดเรียงลำดับคิวที่ชัดเจน ปรับความทึบและแหลมของเสียง เป็นต้น
- (2) ด้านจิตใจ เป็นการเปลี่ยนแปลงที่ทำให้มีความสุขมากยิ่งขึ้น มั่นใจว่าจะไม่สะดุดล้มตรงบริเวณรอยเชื่อมต่ออาคาร เจ้าหน้าที่รับรู้ถึงความกว้างของพื้นที่ สามารถนำรถเข็นและเปลนอนเข้ามาในบริเวณนั้นได้ เสียงที่ดังสะท้อนเวลาประกาศเรียกชื่อคนไข้ ลดลง และสามารถได้ยินชัดเจนมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

ถอดบทเรียน

การจัดการสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย โรงพยาบาลสามพราน จังหวัดนครปฐม

ปัจจุบันผู้สูงอายุในอำเภอสามพรานซึ่งส่วนใหญ่จะใช้สิทธิรักษาที่โรงพยาบาลสามพราน มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล จำเป็นจะต้องปรับปรุงเพื่ออำนวยความสะดวกเพื่อรองรับผู้ใช้บริการกลุ่มผู้สูงอายุ โดยมีขั้นตอนการให้บริการดังนี้

ขั้นตอนที่ 1



คณะกรรมการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

ขั้นตอนที่ 2



คณะกรรมการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ลงพื้นที่เพื่อสำรวจปัญหาข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

ขั้นตอนที่ 3



คณะกรรมการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ นำเสนอปัญหาไปยังผู้อำนวยการเพื่อขออนุมัติงบประมาณ เพื่อปรับปรุง

ขั้นตอนที่ 4



การเลือกพื้นที่ปรับปรุง ดูจากงบประมาณที่โรงพยาบาลมีอย่างจำกัด และเป็นพื้นที่ ที่เจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการ ใช้งานเป็นจำนวนมากก่อน และพื้นที่ที่ปรับปรุงได้แก่ พื้นที่หน้าประตู และทางเชื่อมต่อแต่ละอาคาร

ขั้นตอนที่ 5



ปรับปรุง พื้นที่ที่เลือกไว้

ขั้นตอนที่ 6



ประเมินความพึงพอใจ จากเจ้าหน้าที่ ที่ใช้งานในส่วนพื้นที่ปรับปรุง และ จากผู้ใช้บริการที่เป็นผู้สูงอายุ

ขั้นตอนที่ 7



เสนอผลลัพธ์ที่ได้

ถอดบทเรียน

การจัดสิ่งแวดลอมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย
โรงพยาบาลสามพราน จังหวัดนครปฐม

ปัญหาและอุปสรรค

พื้นที่ ที่ทำการปรับปรุงเป็นพื้นที่ ที่มีการใช้งานตลอดเวลา ต้องขอความร่วมมือ
จากผู้ใช้งาน หลีกเลี่ยงการใช้พื้นที่ดังกล่าว

แนวทางการแก้ไขปัญหา

แจ้งให้เจ้าหน้าที่ ที่ผู้ให้บริการทราบว่ากำลังดำเนินการปรับปรุงอยู่ ให้ใช้พื้นที่อื่นที่จัดสำรอง
ไว้ให้บริการ

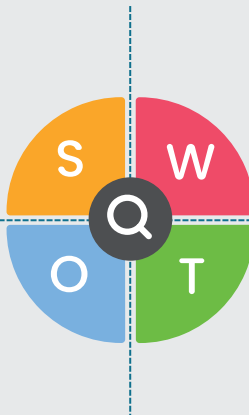
ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (วิเคราะห์ด้วยวิธี SWOT Analysis)

เป็นโรงพยาบาลที่รองรับผู้ป่วยได้
จำนวนมาก มีบริการทางสุขภาพที่
ครอบคลุม

Strength จุดแข็ง

Opportunity โอกาส

เป็นโรงพยาบาลที่รองรับผู้ป่วย
ทุกกลุ่มอายุ มีการจัดการสภาพ
สิ่งแวดลอมที่เหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวก
แก่ผู้รับบริการ



เมื่อมีผู้เข้าใช้บริการมากขึ้น อาจทำให้มี
ข้อร้องเรียนและข้อผิดพลาดมากขึ้นที่
ต้องแก้ไข ซึ่งในบางครั้ง
อาจไม่ทันตามความต้องการ

Weakness จุดอ่อน

Threat อุปสรรค

งบประมาณที่มีอย่างจำกัด
อาจทำให้การปรับปรุงแก้ไข
ที่ใช้งบประมาณเกิดความล่าช้า

การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด

การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลแม่สาย จังหวัดเชียงราย



บริบท

โรงพยาบาลแม่สายเป็นโรงพยาบาลทั่วไป ขนาด 156 เตียง ตั้งอยู่ ณ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย เปิดให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขแก่ประชาชนในพื้นที่อำเภอแม่สาย และอำเภอใกล้เคียง รวมทั้งประชาชนจากจังหวัดท่าขี้เหล็ก รัฐฉาน สหภาพเมียนมา

พื้นที่ต้นแบบที่ใช้ในการปรับปรุง :

งานแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
โรงพยาบาลแม่สาย

บริบทหน่วยงาน

คลินิกแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือกเปิดให้บริการตรวจวินิจฉัย รักษาด้วยวิธีการจ่ายยา การนวด ประคบสมุนไพร การอบสมุนไพร เพื่อการบำบัดรักษา ป้องกันโรคและฟื้นฟูสภาพ โดยใช้ภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย ด้วยการนวด ประคบสมุนไพรและการใช้ยาสมุนไพร ,การแพทย์แผนจีน ฝังเข็ม และ บริการรักษาทางการแพทย์

สภาพปัญหาที่พบ

หน่วยงานตั้งอยู่อาคาร B ตึกปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลแม่สาย ลักษณะอาคารเป็นอาคารคนไข้นอก (OPD) ขนาด sw.60 เตียง จำนวน 2 ชั้น งานแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ตั้งอยู่บริเวณชั้น 1 มีพื้นที่ใช้สอย 80 ตร.ม.

เนื่องจากเป็นอาคารคนไข้นอก (OPD) เดิมจึงมีการต่อเติมพื้นที่เพื่อให้สอดคล้องกับการใช้ประโยชน์ของพื้นที่ ประกอบกับปี 2567 มีผู้มารับบริการมากกว่า 9,240 คน จำนวน 10,939 ครั้ง เฉลี่ยวันละ 35-40 ราย โดยเกือบทั้งหมดเป็นผู้สูงอายุ โรงพยาบาลจึงเล็งเห็นความสำคัญในการจัดสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการมาใช้บริการ

การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด

การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลแม่สาย จังหวัดเชียงราย

กิจกรรมการปรับปรุง แก้ไข

พื้นที่ทางเข้าอาคาร

มีการปรับ โดยการปูพรมยาง เติมพื้นที่ทางระบายน้ำ เพื่อป้องกันการสะสม และ ล้อรถเข็นตกร่องรางระบายน้ำ

ก่อนการปรับปรุง :



หลังการปรับปรุง :



พื้นที่ทางเข้าอาคาร

เพิ่มป้ายหน่วยงาน บริเวณจุดต้อนรับ ให้ชัดเจน

ก่อนการปรับปรุง :



หลังการปรับปรุง :



การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย โรงพยาบาลแม่สาย จังหวัดเชียงราย

พื้นที่หน้าหน่วยงาน

ปรับป้ายด้านหน้าหน่วยงาน ให้สวยงาม และนำอุปกรณ์ที่ไม่ได้ใช้งาน เช่นระบบเรียกคิวเดิมที่ไม่ได้ใช้งานแล้วออกไป เพื่อเพิ่มความสบายตา

ก่อนการปรับปรุง :



หลังการปรับปรุง :



พื้นที่ด้านข้างหน่วยงาน

ย้ายรถจักรยาน ให้ไปจอดยังที่ที่จัดไว้ และ เพิ่มเก้าอี้พักคอย

ก่อนการปรับปรุง :



หลังการปรับปรุง :



การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลแม่สาย จังหวัดเชียงราย

พื้นที่ด้านในหน่วยงาน

มีการจัดพื้นที่บริการใหม่ โดยการแบ่งโซน สำหรับการให้บริการ
และ โซนพื้นที่ สำหรับเจ้าหน้าที่ ใช้สอย

ก่อนการปรับปรุง :



หลังการปรับปรุง :



การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลแม่สาย จังหวัดเชียงราย

พื้นที่ด้านในหน่วยงาน

มีการปรับแสงไฟ บริเวณโถะนวด จากแสง White เป็น Warm white เพื่อปรับความรู้สึกให้เกิดความผ่อนคลายมากขึ้น

ก่อนการปรับปรุง :



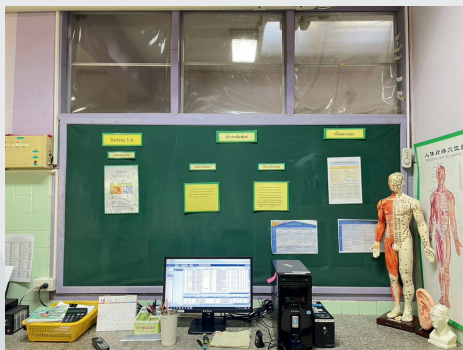
หลังการปรับปรุง :



พื้นที่ด้านในหน่วยงาน

มีการปรับปรุง ป้ายข้อมูล ป้ายประชาสัมพันธ์ ที่เน้นข้อมูล ออกไป และ เปลี่ยนเป็นภาพวิว ที่ผ่อนคลาย

ก่อนการปรับปรุง :



หลังการปรับปรุง :



การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลแม่สาย จังหวัดเชียงราย

พื้นที่ด้านในหน่วยงาน

มีการปรับปรุง สื่อประชาสัมพันธ์ และการให้ข้อมูล ความรู้ ขณะพักคอย
ผ่านหน้าจอโทรทัศน์

ก่อนการปรับปรุง :



หลังการปรับปรุง :



พื้นที่บอร์ดสร้างเสริม Health Literacy

มีการปรับปรุง สื่อประชาสัมพันธ์ ด้านหน้าห้อง ให้สวยงามและปรับขนาดของสื่อ
ให้เหมาะสมกับผู้สูงวัย

ก่อนการปรับปรุง :



หลังการปรับปรุง :



การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด

การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลแม่สาย จังหวัดเชียงราย

จากการเข้าร่วมกิจกรรมการลงพื้นที่ถ่ายทอดองค์ความรู้ของทีมวิจัยการจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย เกิดผลลัพธ์การเปลี่ยนแปลงแบ่งออกเป็น 3 ประเด็น ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงด้านความรู้ (Knowledge)

เป็นการเปลี่ยนแปลงในเชิงนามธรรมสามารถสร้างความรู้ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายประการ เช่น

- (1) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดการจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย
- (2) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์การใช้พื้นที่สำหรับผู้สูงอายุ

การเปลี่ยนแปลงด้านทัศนคติ (Attitude)

จากการใช้งานพื้นที่ที่ได้รับการปรับปรุงมุมมองที่เปลี่ยนแปลงไปต่อการปรับปรุงพื้นที่ให้บริการ ในด้านร่างกาย เช่น แสงสว่างเปลี่ยนไป บรรยากาศเปลี่ยนไป เป็นต้น ด้านจิตใจ เช่น รู้สึกถึงความผ่อนคลายของสถานที่ รู้สึกว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นต้น

การเปลี่ยนแปลงด้านการใช้งาน (Practice)

เป็นการวัดการเปลี่ยนแปลงด้านการใช้งานซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง 2 ด้าน ได้แก่

- (1) ด้านร่างกาย เป็นการเปลี่ยนแปลงการใช้ชีวิตในพื้นที่ให้บริการให้มีความสะดวกสบายเดินทางใช้บริการสะดวก มีป้ายหน่วยงานชัดเจน ไม่หลง เป็นต้น
- (2) ด้านจิตใจ เป็นการเปลี่ยนแปลงที่ทำให้สุขใจเมื่อมาใช้บริการ รู้สึกถึงความผ่อนคลาย เป็นต้น

ถอดบทเรียน

การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย โรงพยาบาลแม่สาย จังหวัดเชียงราย

แนวโน้มประชากรผู้สูงอายุ อำเภอแม่สายมีอัตราการเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มผู้สูงอายุที่มีโรคเรื้อรังและภาวะพึ่งพิง รวมถึงกลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่โดยลำพัง ขาดผู้ดูแล หรือมีข้อจำกัดด้านเศรษฐกิจและสุขภาพ การจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล จำเป็นจะต้องปรับปรุงเพื่ออำนวยความสะดวกเพื่อรองรับผู้ใช้บริการกลุ่มผู้สูงอายุ โดยมีขั้นตอนการให้บริการดังนี้

ขั้นตอนที่ 1

ขับเคลื่อนงานตามภารกิจโครงสร้างของโรงพยาบาล และคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในโรงพยาบาล (ENV)

ขั้นตอนที่ 2

คณะกรรมการสำรวจปัญหาเชิงรับ เช่นข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ และเชิงรุก เช่น กิจกรรม ENV Round นำมาวิเคราะห์ หาสาเหตุ

ขั้นตอนที่ 3

จัดลำดับ และพิจารณาความสำคัญในการปรับปรุง

ขั้นตอนที่ 4

เลือกพื้นที่ในการจัดสิ่งแวดล้อมสำหรับคนสูงวัย ได้แก่ งานแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

ขั้นตอนที่ 5

ปรับปรุง พื้นที่ที่เลือกไว้

ขั้นตอนที่ 6

ด้วยแบบประเมินความพึงพอใจทางด้านร่างกายและจิตใจของผู้รับบริการที่มาใช้บริการ

ขั้นตอนที่ 7

เสนอผลลัพธ์ที่ได้

ถอดบทเรียน

การจัดสิ่งแวดลอมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย
โรงพยาบาลแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ปัญหาและอุปสรรค

งบประมาณ ในการดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ และ กระบวนการทางพัสดุ ที่ต้องมีระยะเวลาในการดำเนินการ

แนวทางการแก้ไขปัญหา

เลือกหน่วยงานมีความพร้อมในการปรับปรุงสิ่งแวดลอมภายในหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงสิ่งแวดลอม ตามแนวคิดการจัดสิ่งแวดลอมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย ที่สามารถทำได้ในระยะเวลาอันสั้น และไม่ใช้งบประมาณ

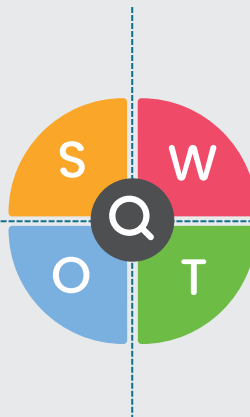
ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (วิเคราะห์ด้วยวิธี SWOT Analysis)

- ผู้บริหารเห็นความสำคัญและร่วมผลักดันนโยบายฯ
- บุคลากร และหน่วยงาน ผู้รับบริการ ผู้สูงอายุ ให้ความร่วมมือ

Strength จุดแข็ง

Opportunity โอกาส

- การผลักดัน ไปยังหน่วยงานอื่น ๆ ในโรงพยาบาล
- การขยายแนวคิดฯ สู่ชุมชนผ่านระบบการดูแลระยะยาว (Long-term care)



- ความหลากหลายทางชาติพันธุ์ทำให้การสนองความต้องการในการจัดสิ่งแวดลอม ไม่ครอบคลุมทุกกลุ่ม

- ขีดจำกัดด้านกระบวนการทางพัสดุ

Weakness จุดอ่อน

Threat อุปสรรค

- การถ่ายโอน sw.สต. ไปยังอบจ.ทำให้การประสานงานลำบากมากขึ้น

การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์



พื้นที่ต้นแบบที่ใช้ในการปรับปรุง :

งานคลินิกผู้สูงอายุ โรงพยาบาลสุรินทร์

สภาพปัญหาที่พบ

คลินิกผู้สูงอายุ โรงพยาบาลสุรินทร์ มีผู้สูงอายุมารับบริการจำนวนมาก ประมาณ 150-180 คนต่อวัน ด้วยพื้นที่การให้บริการเดิมไม่เพียงพอต่อผู้รับบริการ ทางโรงพยาบาลจึงเห็นว่า ควรมีการขยายพื้นที่การให้บริการ โดยแยกออกเป็นสัดส่วน ทั้งนี้ในด้านการออกแบบการและก่อสร้างได้ รับคำปรึกษาและออกแบบจากทีมวิจัย การจัดการสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพ สำหรับคนสูงวัยเป็นผู้ออกแบบโดยใช้แนวคิดสิ่งแวดล้อมเพื่อการเฝ้าระวังสำหรับคนสูงวัย

การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย โรงพยาบาลสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

สรุปรายการปรับปรุง

ก่อนการปรับปรุง :

ภาพก่อนการก่อสร้าง
ศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง
ผู้สูงอายุ
โรงพยาบาลสุรินทร์
ตามแนวคิดสิ่งแวดล้อม
สำหรับคนสูงวัย



ระหว่างการปรับปรุง :



การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

หลังการปรับปรุง :

มีศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางผู้สูงอายุ ตามแนวคิดสิ่งแวดล้อมสำหรับคนสูงวัย



การขยายผลนำองค์ความรู้ ในการจัด

การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

จากการเข้าร่วมกิจกรรมการลงพื้นที่ถ่ายทอดองค์ความรู้ของทีมวิจัยการจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย เกิดผลลัพธ์การเปลี่ยนแปลงแบ่งออกเป็น 3 ประเด็น ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงด้านความรู้ (Knowledge)

สามารถสร้างความรู้ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายประการ เช่น

- (1) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดการจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย
- (2) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์การใช้พื้นที่สำหรับผู้สูงอายุ

การเปลี่ยนแปลงด้านทัศนคติ (Attitude)

การเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ของผู้สูงวัย มีมุมมองที่เปลี่ยนแปลงไปต่อการมาใช้บริการศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางผู้สูงอายุ ในด้านร่างกาย เช่น มีสถานที่ใหม่ ไม่แออัดเหมือนที่เดิม สถานที่สวยงาม เป็นต้น ด้านจิตใจ เช่น ทำารู้สึกถึงความสงบของสถานที่ การแยกออกมาจากพื้นที่อื่น ๆ ของโรงพยาบาล ทำให้การเข้าถึงง่าย สะดวกใจ ในการมาใช้บริการ

การเปลี่ยนแปลงด้านการใช้งาน (Practice)

เป็นการวัดการเปลี่ยนแปลงด้านการใช้งาน ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง 2 ด้าน ได้แก่

- (1) ด้านร่างกาย ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงการใช้บริการพื้นที่ให้บริการศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผู้สูงอายุ ให้มีความสะดวกสบาย จากการออกแบบภายใต้แนวคิดสิ่งแวดล้อมสำหรับคนสูงวัย เป็นต้น
- (2) ด้านจิตใจ เป็นการเปลี่ยนแปลงการใช้บริการภายในหน่วยบริการศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผู้สูงอายุ ให้มีความสุขมากยิ่งขึ้น

ถอดบทเรียน

การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

การพัฒนาและเสริมสร้างสุขภาพผู้สูงอายุจังหวัดสุรินทร์ ขับเคลื่อนผ่านการบูรณาการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุแบบองค์รวม เพื่อผลักดันการขับเคลื่อนให้เป็นเมืองที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (Age Friendly Communities) จึงมีการจัดตั้งศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางผู้สูงอายุ เพื่อเป็นต้นแบบในการดูแลผู้สูงอายุ โดยใช้แนวคิดการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล ซึ่งมีขั้นตอนการให้บริการดังนี้

ขั้นตอนที่ 1



ขับเคลื่อนงานตามภารกิจโครงสร้างของโรงพยาบาล และคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในโรงพยาบาล (ENV)

ขั้นตอนที่ 2



คณะกรรมการสำรวจปัญหา

ขั้นตอนที่ 3



วางแผน จัดทำงบประมาณ และความต้องการ

ขั้นตอนที่ 4



เลือกพื้นที่ ในการก่อสร้างศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านผู้สูงอายุ

ขั้นตอนที่ 5



ก่อสร้าง ศูนย์ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านผู้สูงอายุ” ลักษณะอาคารเป็นอาคารคนไข้นอก (OPD) sw.30 เตี้ยๆ จำนวน 1 ชั้น แยกออกมาเป็นสัดส่วนจากพื้นที่อื่น

ขั้นตอนที่ 6



ประเมินความพึงพอใจด้วยแบบประเมินความพึงพอใจทางด้านร่างกายและจิตใจ ของผู้รับบริการที่มาใช้บริการ

ขั้นตอนที่ 7



เสนอผลลัพธ์ที่ได้

ถอดบทเรียน

การจัดสิ่งแวดลอมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

โรงพยาบาลสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

ปัญหาและอุปสรรค

สถานที่คลินิกผู้สูงอายุเดิม ไม่สามารถรองรับผู้รับบริการได้ จึงมีมติในการก่อสร้างใหม่ ซึ่งกระบวนการทางพัสดุ ต้องอาศัยห้วงเวลาในการดำเนินการ

แนวทางการแก้ไขปัญหา

โรงพยาบาลได้ทำการออกแบบโครงสร้างอาคารและจัดสิ่งแวดลอมสำหรับคนสูงวัย กับทีมสิ่งแวดลอมสำหรับคนสูงวัยตั้งแต่ต้น ดังนั้นพื้นที่การให้บริการจึงเป็นไปตามแนวคิดการออกแบบสิ่งแวดลอมสำหรับคนสูงวัย

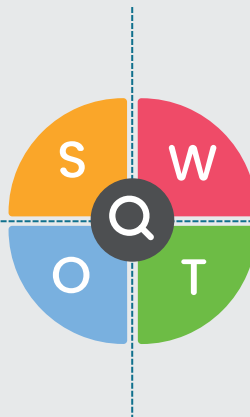
ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (วิเคราะห์ด้วยวิธี SWOT Analysis)

- ผู้บริหารเห็นความสำคัญและร่วมผลักดันนโยบายฯ
- บุคลากร และหน่วยงาน ผู้รับบริการ ผู้สูงอายุ ให้ความร่วมมือ

Strength จุดแข็ง

Opportunity โอกาส

- การผลักดัน ไปยังหน่วยงานอื่น ๆ ในโรงพยาบาล
- การขยายแนวคิดฯ สู่ชุมชนผ่านระบบการดูแลระยะยาว (Long-term care)



- ห้วงเวลาในการดำเนินงานกระบวนการทางพัสดุ และกระบวนการจัดทำแผนงบประมาณ

Weakness จุดอ่อน

Threat อุปสรรค

- การถ่ายโอน sw.สต. ไปยังอบจ.ทำให้การประสานงานลำบากมากขึ้น

แนวทาง

การกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ ลงสู่แผนปฏิบัติการประจำปี

ขั้นตอนการสร้างกระบวนการกำหนดนโยบายของสถานบริการสุขภาพ จากระดับชุมชนถึงระดับจังหวัด เข้าสู่แผนยุทธศาสตร์ และลงสู่แผนปฏิบัติการประจำปี โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมเข้ามาดำเนินการ จำนวน 3 ขั้นตอน คือ

- 1) มีการลงนามความร่วมมือโครงการการจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัยกับสถานพยาบาล และหน่วยงานสาธารณสุขระดับจังหวัด และระดับอำเภอ
- 2) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงวัย และการจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย
- 3) บูรณาการ งานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงวัย และการจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย เข้าสู่แผนงานประจำปีของหน่วยงานให้สอดคล้องกับบริบทในพื้นที่



ตัวอย่าง

แนวทางการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์
ลงสู่แผนปฏิบัติการประจำปี



โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า และ
สาธารณสุขอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์



โรงพยาบาลสามพราน และ
สาธารณสุขอำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม



โรงพยาบาลแม่สาย และ
สาธารณสุขอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย



โรงพยาบาลสุรินทร์ และ
สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์



การขยายผลไปยังเครือข่ายอื่น ๆ

ตัวอย่าง

แนวทางการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์
ลงสู่แผนปฏิบัติการประจำปี

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า และ
สาธารณสุขอำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์

1. กำหนดให้มีการบูรณาการยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข โดยบูรณาการกับระบบส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care : LTC)
2. การจัดสิ่งแวดลอมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย ในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่าเชื่อมโยงกับโครงการ GREEN & CLEAN Hospital และ เชื่อมต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว
3. อบรมเพิ่มศักยภาพของผู้จัดการดูแลผู้สูงอายุ (Care Manager) และผู้ดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง (Care Giver) ด้านการจัดสิ่งแวดลอมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัยครอบคลุมทุกตำบลให้สามารถนำไปปรับใช้เพื่อการดูแลผู้สูงอายุในเขตที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม

ตัวอย่าง

แนวทางการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ ลงสู่แผนปฏิบัติการประจำปี

โรงพยาบาลสามพราน และ สาธารณสุขอำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

1. ผู้รับผิดชอบงาน (PM) งานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัยของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามพราน รับนโยบายจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม และถ่ายทอดงานสู่ผู้รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
2. ระดับอำเภอ บูรณาการร่วมกับภาคีเครือข่าย ของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ) ,ระดับตำบล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล บูรณาการร่วมกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน, Care Giver และทีมหมอครอบครัว ในการแก้ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ
3. จัดลำดับ และพิจารณาความสำคัญในการปรับปรุง ผ่านคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ส่วนในพื้นที่ผ่านการพิจารณาโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมกับกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ผ่านคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับพื้นที่
4. การเลือกพื้นที่ดำเนินการในการจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับคนสูงวัย

ตัวอย่าง

แนวทางการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ ลงสู่แผนปฏิบัติการประจำปี

โรงพยาบาลแม่สาย และ สาธารณสุขอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

1. โรงพยาบาลแม่สาย บูรณาการการจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย เชื่อมโยงกับโครงการ GREEN & CLEAN Hospital และมาตรฐาน HA, HS4 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สาย บูรณาการการทำงานในรูปแบบคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ) ในมิติความเป็นอยู่ โดยการช่วยเหลือสร้างบ้าน ปรับปรุงสิ่งแวดล้อมแก่ผู้สูงอายุ และกลุ่มเปราะบางในพื้นที่อำเภอแม่สาย

2. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตอำเภอแม่สาย เพื่อขับเคลื่อนงานพัฒนาคุณภาพชีวิตในมิติต่าง ๆ ซึ่งครอบคลุมการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงวัย และการจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสำหรับผู้สูงวัย โดยมีนายอำเภอแม่สาย เป็นประธาน และสาธารณสุขอำเภอแม่สาย เป็นกรรมการ/เลขานุการ

3. จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการพัฒนาจังหวัดต้นแบบ “ครอบครัวมั่นคง สังคมสุขภาพดีอย่างยั่งยืน” ประจำปี โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- คัดเลือกครอบครัว กลุ่มผู้สูงอายุ และ กลุ่มเปราะบาง โดยคณะกรรมการฯ ตามหลักเกณฑ์
- เยี่ยมสำรวจและจัดทำแผนพัฒนารายครอบครัว
- ปรับเปลี่ยนวิธีคิด จุดมุ่งหมายในการดำเนินชีวิต (mind-set) กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาร่วมกัน
- สนับสนุน และหนุนเสริมกิจกรรมตามแผนพัฒนารายครอบครัว ปรับสภาพแวดล้อม การมีอาชีพที่มั่นคง การเข้าถึงระบบบริการสาธารณสุข โดยการสนับสนุนช่วยเหลือเหลือจาก อปท. ชุมชน และคนในชุมชน
- ติดตามประเมินผล เพื่อเกิดความยั่งยืน
- ถอดบทเรียนร่วมกับครอบครัว และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตัวอย่าง

แนวทางการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ ลงสู่แผนปฏิบัติการประจำปี

โรงพยาบาลสุรินทร์ และ สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์

1. สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์ บูรณาการร่วมกับแผนยุทธศาสตร์จากนโยบายส่วนกลางของกระทรวงสาธารณสุข ลงสู่แผนระดับจังหวัด/ระดับอำเภอ
 2. มีการแต่งตั้งการแต่งตั้งคณะกรรมการ/ อนุกรรมการ รองรับแผนยุทธศาสตร์แต่ละระดับ
 3. จัดทำแผนงานประจำปีด้านผู้สูงอายุ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์ ขับเคลื่อนงาน โดย พชอ./พชจ.(คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ/จังหวัด) โดยมีตัวชี้วัดที่สะท้อนงานด้านการดูแลผู้สูงอายุ เช่น
 - การดำเนินงาน Age friendly city ต่อเนื่องอย่างน้อย อำเภอละ 2 แห่งและมีการสมัครแห่งใหม่ 1 แห่ง
 - โรงพยาบาลทุกแห่ง มีการจัดตั้งคลินิกผู้สูงอายุผ่านเกณฑ์คุณภาพ ของกรมการแพทย์
 - มีการประเมินผลชมรมผู้สูงอายุผ่านเกณฑ์ชมรมผู้สูงอายุคุณภาพ ของกรมอนามัย
- เป็นต้น

ตัวอย่าง

แนวทางการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ ลงสู่แผนปฏิบัติการประจำปี

การขยายผลไปยังเครือข่ายอื่น ๆ

การบูรณาการด้านการดูแลผู้สูงอายุ ได้ดำเนินการขยายผลสู่เครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพิ่มเติมจาก 4 โรงพยาบาล มีการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการดูแลผู้สูงอายุในสถานพยาบาล ผ่านการศึกษาดูงานและร่วมบูรณาการกับโครงการอื่น ๆ เช่น

1. ด้านการศึกษาดูงาน

(1) บ้านร่มรมย์

ศึกษาดูงานศูนย์เดย์แคร์ผู้สูงอายุ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เพื่อศึกษาแนวคิดการจัดพื้นที่ศูนย์บริการสำหรับคนสูงอายุแบบเข้าไปเย็นกลับ

(2) สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

ศึกษาดูงานสถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

2. การบูรณาการกับโครงการอื่นๆ

(1) สถาบันวิจัยพุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เชิญให้ทีมวิจัยนำเสนอในกิจกรรม BRI UPSKILL เรื่อง KM “เขียนอย่างไร พิชิตทุนวิจัย STRATEGIC FUND : SF” ครั้งที่ 1

(2) ทีมวิจัยเป็นวิทยากรในการอบรมในโครงการ “หลักสูตรการบริหารจัดการระบบงานสถาปัตยกรรมโรงพยาบาล และสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยา (Healthcare Healing Environment) รุ่นที่ 1 ของชมรมรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข ร่วมกับสถาบันพัฒนาศาสตร์ กรุงเทพมหานคร

(3) ทีมวิจัย เป็นวิทยากรในการอบรมในโครงการ “หลักสูตรการบริหารจัดการระบบงานสถาปัตยกรรมโรงพยาบาล และสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยา (Healthcare Healing Environment) รุ่นที่ 2-3 ของชมรมรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข ร่วมกับสถาบันพัฒนาศาสตร์ กรุงเทพมหานคร

(4) ทีมวิจัย เป็นวิทยากรในการอบรมในโครงการ “พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนการจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยาในหน่วยบริการเขตสุขภาพที่ 9

บทสรุป

การจัดสิ่งแวดลอมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย

ประเทศไทยได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ (Aged Society) ตั้งแต่ปี 2566 โดยมีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปคิดเป็นสัดส่วน 20% ของประชากรทั้งประเทศ และคาดการณ์ว่าจะก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุระดับสุดยอด (Super Aged Society) ในปี 2574 การเปลี่ยนแปลงทางประชากรดังกล่าวส่งผลให้ระบบสุขภาพต้องปรับตัวเพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้น

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรนี้ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของสังคม โดยเฉพาะระบบสุขภาพที่ต้องปรับตัวเพื่อดูแลผู้สูงอายุ สิ่งแวดล้อมมีบทบาทสำคัญต่อกระบวนการเยียวยาและการฟื้นฟูสุขภาพของผู้สูงอายุ การจัดสิ่งแวดลอมที่เหมาะสมจะช่วยสนับสนุนการฟื้นฟูทั้งร่างกายและจิตใจ ช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ

คู่มือการจัดสิ่งแวดลอมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัยเล่มนี้ เป็นแนวคิดและแนวทางที่สถานพยาบาล รวมถึงหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปปรับใช้ได้จริง ซึ่งส่งผลให้ผู้สูงอายุสามารถมาใช้บริการในสถานพยาบาลได้อย่างสะดวก ปลอดภัย นอกจากนั้นยังเสนอแนวทางในการนำแนวคิดการจัดสิ่งแวดลอม บุคลากรสู่แผนการพัฒนของสถานพยาบาล และเครือข่าย เพื่อสร้างความยั่งยืนในการพัฒนาการจัดสิ่งแวดลอมสำหรับคนสูงวัย ในชุมชนให้มีความปลอดภัยและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีได้

รายการอ้างอิง

- ADA Central Signs. (n.d.). How Many Handicap Parking Spaces Are Required? Retrieved August 20, 2024.
- AHTC. (n.d.). Mandatory Guidelines for Visitors. Retrieved August 20, 2024, from https://www.ahtc.co.in/mandatory-guidelines_for_visitors.html
- ASLA. (n.d.). ASLA Publishes Guide to Universal Design. Retrieved August 20, 2024, from THE DIRT.
- Batley Family Law. (n.d.). Separating Without Alignment or 3rd Party Drama - Putting Your Family and Friends in Check. Retrieved August 20, 2024.
- BDC Network. (n.d.). 12 award-winning healthcare projects [slideshow]. Retrieved August 20, 2024.
- Britannica. (n.d.). Winston Churchill - WWII Leader Prime Minister Statesman. Retrieved August 20, 2024.
- CED Engineering. (n.d.). ADA Standards for Accessible Design Revisions - Effective 3-15-12. Retrieved August 20, 2024.
- Dreamstime.com. (n.d.). Sick Man in Hospital stock image. Retrieved August 20, 2024.
- Eastern Washington University (EWU). (n.d.). Disability Parking - Parking & Transportation Services. Retrieved August 20, 2024.
- Facebook. (n.d.). ASA Fanpage Photo. Retrieved August 28, 2024, from https://www.facebook.com/asafanpage/photos/684344135003325/?locale=de_DE&paipv=0&eav=AfYuWgUEPcFIFxYaTR72uhUbuJ0fdKW6yzfvL4dxAGbzIEYHwIHkk8Ms2DypAEGWvfU&_rdr
- Great Senior Living. (n.d.). Spirituality and Aging: A Guide on Faith, Meaning & Connection. Retrieved August 20, 2024.
- EAB. (2022, January 30). Mãe da Enfermagem: Quem foi Florence Nightingale? Retrieved August 28, 2024, from <https://www.ieab.org.br/2022/01/30/mae-da-enfermagem-quem-foi-florence-nightingale/>

รายการอ้างอิง

- lLestnitsygid.ru. (n.d.). Возведение и эксплуатация пандусов для маломобильных групп населения. Retrieved August 28, 2024, from <https://lestnitsygid.ru/bezopastnost/vozvedenie-i-ekspluataciya-pandusov-dlya-malomobilnyx-grupp-naseleniya.html>
- Medscape. (n.d.). View Article. Retrieved August 20, 2024, from <https://www.medscape.com/viewarticle/778338>
- Metropolis Magazine. (n.d.). Total Access. Retrieved August 20, 2024, from <https://metropolismag.com>
- Pacific Mobility. (n.d.). 5 Misconceptions about stairlifts you may be making. Retrieved August 20, 2024.
- Pining.com. (n.d.). ac23f8cf406296d34a35256476846a26.jpg. Retrieved August 28, 2024.
- Pioneer Emergency Response Services. (n.d.). 4 Things You Can Do To Prevent Falls. Retrieved August 20, 2024.
- Quizlet. (n.d.). Designing a Classroom for All Learners Flashcards. Retrieved August 28, 2024.
- Quinju.com. (n.d.). Concrete ramp1. Retrieved August 28, 2024.
- Rethinking the Future (RTF). (n.d.). Ronald Mace: Ideology and Philosophy. Retrieved August 28, 2024.
- Schneider Elevator. (n.d.). Residential Elevators. Retrieved August 20, 2024, from <http://www.schneiderelevator.co.in/residential-elevators.php>
- Shutterstock. (n.d.). 32168 Asian Doctor At Home Images. Retrieved August 20, 2024.
- Spicytec. (n.d.). Lady Shifting - Assisted Mover. Retrieved August 20, 2024.
- Wordpress.com. (n.d.). งานนำเสนอ PowerPoint. Retrieved August 20, 2024.

รายการอ้างอิง

- Dsign Something. (n.d.). องค์การคนพิการ งานออกแบบอาคารเพื่อมวลชน. Retrieved August 28, 2024.
- Matichon.co.th. (n.d.). การศึกษา. Retrieved August 20, 2024, from https://www.matichon.co.th/education/news_366264
- Mayabra.com. (n.d.). การนอนกรน (Snoring). Retrieved August 20, 2024.
- Wazzadu. (n.d.). การออกแบบอย่างเท่าเทียม เพื่อองค์กรที่ยั่งยืน. Retrieved August 20, 2024, from <https://xn--m3cbp0adb4cva5bee03a.com>
- Urban Creature. (n.d.). มาตราแห่งวงการพยาบาล ผู้บุกเบิกการดูแลผู้ป่วย. Retrieved August 28, 2024.
- House Decorex Pro. (n.d.). ครีวักไม่มีตู้ติดผนัง. Retrieved August 20, 2024, from <https://house.decorexpro.com/th/kuhnya/bez-navesnyh-shkafov/>
- Wazzadu. (n.d.). หลักการออกแบบทางลาดในงานสถาปัตยกรรมสำหรับผู้สูงอายุ และผู้พิการ (Ramp Universal Design). Retrieved August 20, 2024.
- Visalo.org. (n.d.). เหนือโลก พันสมมุติ. Retrieved August 20, 2024.
- Banidea.com. (n.d.). ผู้ป่วยอัลไซเมอร์ - บ้านไอเดีย เว็บไซต์เพื่อบ้านคุณ. Retrieved August 28, 2024.
- Naris Parquet. (n.d.). ติดตั้งบันไดไม้ - ช่างนริศปาร์เก้. Retrieved August 20, 2024.
- MeetThinks. (n.d.). ไอเดียที่ต้องลอก แบบบ้านเพื่อคนทั้งมวล. Retrieved August 20, 2024.
- Dots Academy. (n.d.). พลังของคำพูด: วิธีที่ผู้นำที่ยอดเยี่ยมสร้างแรงบันดาลใจและเสริมพลังให้ทีมทุกวัน. Retrieved August 20, 2024.
- จึงเสถียรทรัพย์, โกศล. และคณะ. (2559). สถาปัตยกรรมโรงพยาบาลและสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยา. บทกบรู๋: สำนักพิมพ์ สงขลา สำนักงานวิจัยสังคมและสุขภาพ (สวสส.).
- เอกสารประกอบการบรรยาย โครงการจัดการความรู้ การใช้ผลการวิจัย (Research Utilization) จากการจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยาในสถานพยาบาล. (2567, สิงหาคม 15-16). โรงพยาบาลแม่สาย, เชียงราย. อัดสำเนา.

คณะผู้จัดทำ

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. ผศ.ดร.พุทธชาติ แพนสมบุญ | หัวหน้าโครงการวิจัย KM การจัดการความรู้ |
| 2. ดร.โกศล จิ่งเสถียรทรัพย์ | หัวหน้าโครงการวิจัย การออกแบบสภาพแวดล้อม
สถานพยาบาลให้เอื้อต่อการเยียวยา Healthcare
Healing Environment Design (HHED) |
| 3. นางสาวธนวรรณ สารรัมย์ | ทีมวิจัย/ประสานงาน |
| 4. นายปรเมศวร์ ชติยะ | ทีมวิจัย |
| 5. นางพัชรี เกษรบุญนา | ทีมวิจัย |

การติดต่อ

ผศ.ดร.พุทธชาติ แพนสมบุญ
หัวหน้าโครงการวิจัย KM การจัดการความรู้

- **Phone**

 +66 81 904 7512

ธนวรรณ สารรัมย์
ประสานงาน

- **Phone**

 +66 89 986 5860



โครงการจัดการความรู้ การใช้ผลการวิจัย (RESEARCH UTILIZATION)

จาก... การจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยาในสถานพยาบาล
บูรณาการสู่... การจัดสิ่งแวดล้อมสถานบริการสุขภาพสำหรับคนสูงวัย